



***TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA LOS USUARIOS
DE SERVICIOS TURÍSTICOS
DE KOTEL TRAVEL S.A.S.***

Kotel Travel S.A.S, identificada con NIT 901194237-9 (en adelante Kotel Travel) es una Agencia de Viajes y Turismo regida por la legislación colombiana, con amplia experiencia en el sector turístico de viajes al Oriente, destacando a Israel como principal destino; la cual ofrece a sus usuarios servicios turísticos especializados, entre ellos, las peregrinaciones de alto nivel.

Kotel Travel declara que actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, o cualquier otro servicio contratado. En este sentido, Kotel Travel se compromete a cumplir con los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estos 'Términos y Condiciones' y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, y demás situaciones constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos.

De todo ello, el usuario deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual Kotel Travel colaborará con el cliente en cuanto le sea posible.

Los presentes 'Términos y Condiciones' son regidos por las normas del ordenamiento civil mercantil y demás leyes aplicables.

Con la adquisición de los servicios turísticos prestados por Kotel Travel, el usuario ratifica su acuerdo con los términos generales expuestos a continuación.

Sostenibilidad:

Kotel Travel respeta, promueve y apoya el desarrollo social, cultural y del medio ambiente, buscando el bienestar económico de la comunidad con la cual interactúa y trabaja para mantener los impactos positivos y minimizar los impactos negativos que se puedan generar por la actividad turística.

Igualmente, apoya en la lucha contra la Explotación Sexual, Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), en cumplimiento con la Ley 679 de 2001 y Ley 1336 de 2009.

Los siguientes son derechos y deberes de los usuarios:

- a) Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan a Kotel Travel.
- b) Disfrutar de los sitios de interés turísticos de la región.
- c) Recibir un trato equitativo, amable y respetuoso por parte de Kotel Travel.
- d) Comunicar cualquier queja, reclamo o comentario respecto a la prestación del servicio de Kotel Travel.
- e) Conocer las políticas y los lineamientos de la prestación de los servicios que ofrece Kotel Travel.
- f) Tener conocimiento de las recomendaciones de salud, seguridad y aspectos legales respecto al viaje y destino.



Pon tus sueños a volar!

RNT
Registro Nacional de Turismo
73728

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

info@koteltravel.com

COLOMBIA

 **(+57) 333 602 6016**

 **(+57) 320 262 0647**

www.koteltravel.com.co